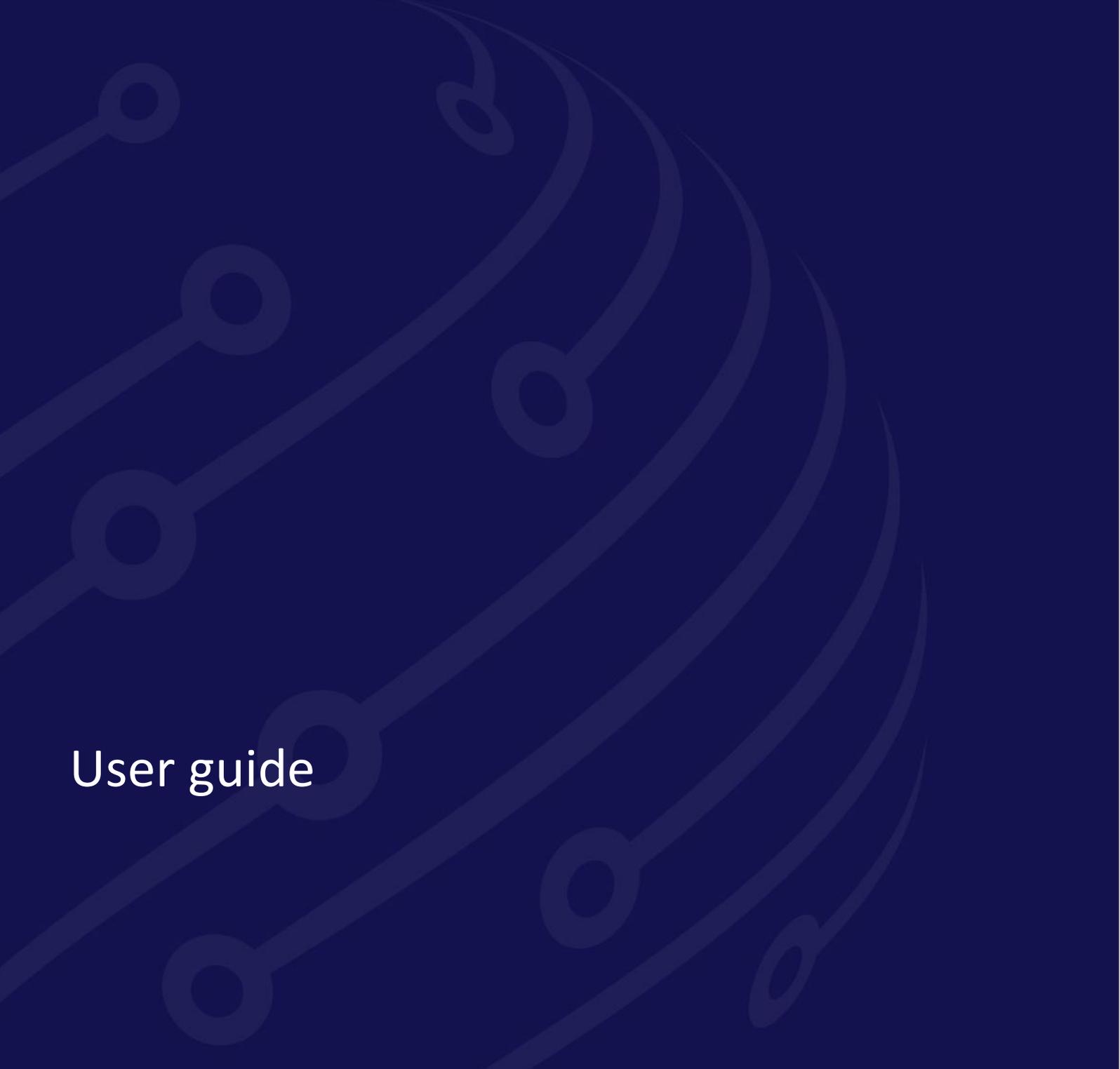


DIGITAL READINESS INDEX

User guide

An abstract graphic on a dark blue background. It features several curved, parallel lines that sweep across the page from the bottom left towards the top right. Interspersed along these lines are several circular nodes of varying sizes, some of which are connected to the lines, creating a network-like or circuit-like appearance. The overall effect is a sense of motion and digital connectivity.

Tourbit DRI

Bienvenue sur le Digital Readiness Index (DRI) de Tourbit !

Avant de pouvoir commencer à répondre au questionnaire, vous devez vous enregistrer sur l'outil Tourbit DRI. Vous pourrez ensuite accéder à vos réponses et terminer le questionnaire à tout moment. Vous pouvez définir votre langue préférée à tout moment dans le menu déroulant en haut à gauche.

French language dropdown menu (Français) is visible in the top left corner.

The main content area features the Tourbit logo and a login form with the following elements:

- Input field: Nom utilisateur ou email
- Input field: Mot de passe
- Link: Mot de passe oublié
- Checkbox: Se souvenir de moi
- Button: SE CONNECTER
- Link: Nouvel utilisateur ? S'INSCRIRE

At the bottom, there is a logo for the COSME programme and a disclaimer: "The content of this self assessment tool represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. It cannot be considered to reflect the views of the European Innovation Council and SMEs Executive Agency or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains."

Introduction au questionnaire DRI

Toutes les questions, tant pour l'année écoulée que pour l'estimation, sont **obligatoires** et vous devez y répondre pour réussir le questionnaire.

Lorsque vous atteignez **100 % dans la barre supérieure**, une fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle vous pouvez choisir de **terminer le questionnaire** (vous ne pourrez plus modifier aucune donnée après ce point) ou de **continuer à modifier les données**. Si vous choisissez la deuxième option, vous pouvez terminer à tout moment en appuyant sur le bouton "**Terminer le questionnaire**" qui deviendra visible sur le côté droit de l'écran à côté de chaque question.

Si vous avez des difficultés à comprendre certaines questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dri.tourbit@arctur.si.

Page d'entrée et navigation

Voici la page d'entrée. Vous y êtes accueilli par une introduction au DRI et vous êtes invité à saisir votre position dans l'entreprise/organisation comme moyen de vérification. Si vous ne voyez pas le champ de saisie, veuillez faire défiler la page vers le bas. Après avoir saisi votre position dans l'entreprise, vous pouvez sauvegarder les données en appuyant sur le bouton "Enregistrer". Vous pouvez revenir à cette page à tout moment en appuyant sur l'icône de l'engrenage dans le coin supérieur droit à côté de votre nom.

Vous accédez ensuite à la section "Aperçu".

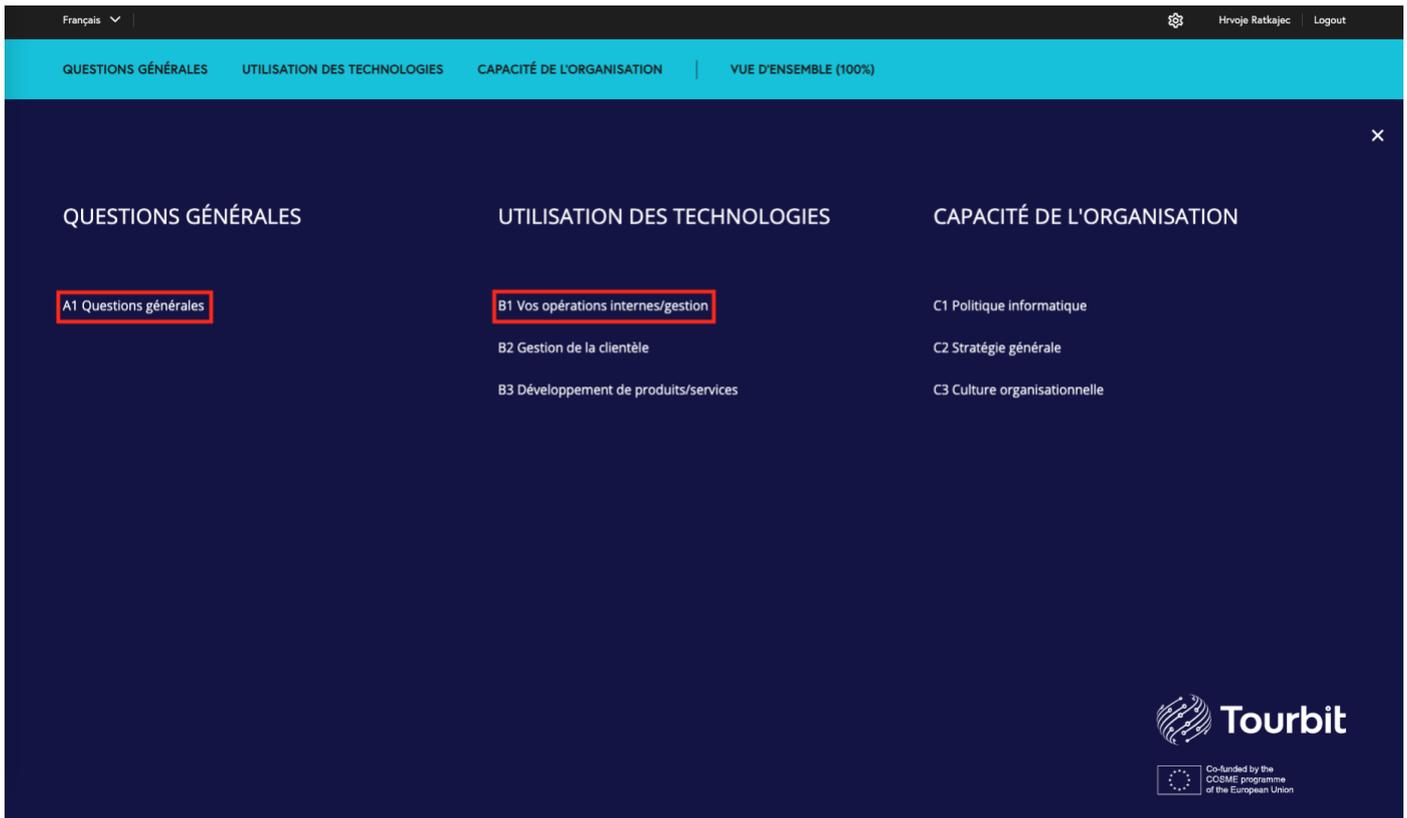
The screenshot shows the user interface of the Digital Readiness Index. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Français' (with a dropdown arrow), a settings icon, 'Hrvrje Ratkajec', and 'Logout'. Below this is a light blue navigation bar containing four tabs: 'QUESTIONS GÉNÉRALES', 'UTILISATION DES TECHNOLOGIES', 'CAPACITÉ DE L'ORGANISATION', and 'VUE D'ENSEMBLE (100%)'. The main content area is dark blue and features a table with three rows:

Group Name	Progress	Action
QUESTIONS GÉNÉRALES	100%	+
UTILISATION DES TECHNOLOGIES	100%	+
CAPACITÉ DE L'ORGANISATION	100%	+

At the bottom right of the dashboard, there is the 'Tourbit' logo and a logo for the 'Co-funded by the COSME programme of the European Union'.

Vous avez la possibilité de cliquer sur l'un des groupes principaux (Questions générales, Utilisation de la technologie, Capacité de l'organisation) et un menu s'affiche avec des chapitres plus détaillés. Vous pouvez toujours revenir à cette page en appuyant sur "Aperçu" dans la barre supérieure. N'oubliez pas que la barre supérieure sera blanche au début et se remplira progressivement, indiquant le pourcentage de réponses aux questions. En appuyant sur le bouton "plus", vous pouvez voir un aperçu plus détaillé des questions auxquelles vous avez répondu pour chaque groupe.

En appuyant sur **les noms des groupes** dans le menu de la barre blanche/bleue en haut, vous ouvrez **le tableau de bord de navigation** complet. Tous les chapitres de questions sont accessibles à partir de là.



En appuyant sur les noms des groupes dans le menu de la barre blanche/bleue en haut, vous ouvrez le tableau de bord de navigation complet. Tous les chapitres de questions sont accessibles à partir de là.

Vous pouvez accéder à des questions spécifiques en appuyant sur le chapitre.

Les questions sont structurées de la manière suivante :

- Les **groupes principaux** sont marqués par une lettre majuscule : A, B, C.
- Chaque groupe a un ou plusieurs **chapitres** marqués comme : A1, B1, B2, etc.

En appuyant sur le bouton "**Aperçu**" de la barre supérieure, vous ouvrez la page d'aperçu où vous pouvez vérifier la **progression du questionnaire** à tout moment en appuyant sur le bouton "plus".

Caractéristiques du DRI:

Il existe de nombreuses fonctionnalités dans DRI pour vous aider à répondre au questionnaire.

The screenshot shows the DRI questionnaire interface. At the top, there is a navigation bar with 'Français' and 'Hrvoje Ratkajec | Déconnexion'. Below it, a menu bar contains 'QUESTIONS GÉNÉRALES', 'UTILISATION DES TECHNOLOGIES', 'CAPACITÉ DE L'ORGANISATION', and 'VUE D'ENSEMBLE (99%)'. The main content area is titled 'UTILISATION DES TECHNOLOGIES/Gestion de la clientèle' and 'B2.2 Technologies pour la relation client'. A sub-question is 'A. Utilisez-vous des solutions logicielles d'aide aux entreprises dans la gestion des clients (ventes et marketing, CRM) ?'. There are two columns of radio button options for '2021 (Année dernière)' and '2022 (Estimation)'. On the right, there is a '2022' dropdown menu, 'Dernière édition: Hrvoje Ratkajec', and buttons for 'GUIDE DE L'UTILISATEUR' and 'CONTACTER L'EXPERT'. At the bottom, there are 'SUIVANT' and 'PASSER' buttons, a '← Étape précédente' button, and a progress indicator showing 'B2.2' as the current step.

Bouton d'information

Each question has a small information icon (**blue "i"**). When clicking on it, a **detailed explanation** of the question appears which can help you in providing the answer. Multiple questions can have the same information.

Chaque question comporte une petite icône d'information (**un "i" bleu**). En cliquant dessus, une **explication détaillée** de la question apparaît, ce qui peut vous aider à fournir la réponse. Plusieurs questions peuvent avoir la même information.

The screenshot shows a web interface for the Digital Readiness Index. At the top, there is a navigation bar with the language set to 'Français' and a progress indicator for 'VUE D'ENSEMBLE (99%)'. The main content area is titled 'UTILISATION DES TECHNOLOGIES/Gestion de la clientèle' and 'B2.2 Technologies pour la relation client'. A question is displayed: 'A. Utilisez-vous des solutions logicielles d'aide aux entreprises dans la gestion des clients marketing, CRM) ?'. Below the question, there are two columns of radio button options for the years 2021 (Année dernière) and 2022 (Estimation). At the bottom of the question area, there are two buttons: 'SUIVANT' (highlighted in blue) and 'PASSER'. A pop-up information box on the right side of the screen provides a definition of CRM: 'Qu'est-ce que le CRM ? La gestion de la relation client (CRM) est un processus de gestion des interactions avec les clients. Elle peut utiliser l'analyse de données pour étudier de grandes quantités d'informations. La solution CRM concerne une solution intégrant plusieurs sources différentes (par exemple, google analytics n'est qu'une source)'.

Boîte de commentaires

Utilisé pour **saisir des informations et des commentaires supplémentaires** relatifs à tout commentaire général sur la question. En cliquant sur le bouton, **une fenêtre pop-up** s'ouvre dans laquelle vous pouvez saisir les informations supplémentaires. .

Saisie de la réponse

La plupart des questions demandent la réponse **pour la dernière année (terminée)** et votre **estimation pour l'année en cours**. Le rapport ne peut être généré sans réponse aux deux parties.

Liste déroulante des années

Au début, une seule année est disponible, mais lorsque vous répondrez au questionnaire pour la deuxième fois, une année supplémentaire sera disponible dans le menu déroulant, et vous pourrez vous déplacer entre les réponses des différentes années. Les résultats sont enregistrés séparément pour chaque année.

Boutons "Suivant" et "Passer"

Le bouton "Suivant" permet de sauvegarder les données saisies et de passer aux questions suivantes. Le bouton "Passer" permet de se déplacer dans le questionnaire **sans sauvegarder**. N'oubliez pas que si vous saisissez des données et que vous appuyez ensuite sur "Passer", les données ne seront pas sauvegardées ! Cependant, à la fin, il faut répondre à toutes les questions.

Barre inférieure

Dans la barre inférieure, vous avez la possibilité de revenir aux questions précédentes et de parcourir rapidement les questions d'un chapitre en appuyant sur les cercles.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment à l'adresse dri.tourbit@arctur.si.

Merci d'utiliser DRI !